

Gyakran Ismételt Kérdések

Megrendelőink kérdezték eddig (2018):

-  Megállapodtunk egy árban az árvetés alapján. Ha kijönnek és felméri a munkát, akkor növekedhet ez az ár?
-  Nem! Van akkora tapasztalatunk, hogy amit árat adtunk az elején, az **végleges** és nem változik már.
-  S ha előfordul egy plusz ötlet, amiről tényleg nem beszéltünk az elején? Elfelejtettem, van ilyen.
-  Így van, ez előfordulhat és 10-ből 6 alkalommal elő is fordul. Viszont ez apróság szokott lenni, az díjmentes, hisz egyedi szoftvert ajánlunk, ez benne van. Ha mégsem apróság és ebben mindketten egyetértünk (+amiről eddig nem beszéltünk), akkor felmérjük és elkészítjük. Óradíjunk ekkor 15 000 Ft + ÁFA
-  Azért egy ilyen szoftver elég drága. Milyen egyéb díj léphet fel a szoftverrel kapcsolatban, amiről nem tudok előre?
-  Összességében van az ügyviteli szoftver egyszeri ára (további felhasználónkénti licenz díj nálunk NINCS) és van egy választható támogatási/üzemeltetési díj. Nagyságrendileg kb 200e - 250e szokott lenni évente. Adatok betöltése régi szoftverekből és az oktatás, tanítás ingyenesen történik.
-  Minél többen szeretnék használni, annál többbe kerül? Így szokott lenni...
-  Ez a felhasználói licenz díj. Nálunk ez nincs, mindegy hányan használják a szoftvert, az ára nem növekszik. Korlátlan felhasználó használhatja mindig, hisz egyedi szoftverfejlesztésről beszélünk, ez az Öné.



Van szoftver támogatás, garancia és jogszabályi követés? Ez kötelező?



Ez egy karbantartási díj, melyben rendelkezésre állás, szoftver javítások, program frissítések és persze rendszeres adatmentés van benne. Mindent biztosítunk, ami szükséges a folyamatos és biztonságos használathoz. Sosem kötelező, inkább csak egy javasolt plusz segítség a részünkről. [Szolgáltatás részletei ITT](#)



Rendben, elkezdtek már használni a szoftvert. S ha most jut eszünkbe valami plusz dolog?



Ez természetes és szokott is ilyen előfordulni. A támogatási díjban benne van 1-2 óra ingyenes fejlesztés, így elvégezzük az igényeket. Ha nagyobb falatról van szó, akkor átbeszéljük közösen és alaposan, majd ajánlatot adunk rá.



Miért bízhatok az Önök cégében? Hányan vannak és mióta a piacon? Referenciák?

8. éve vagyunk a piacon, stabilan 19 fővel (a csapatunk 4 éve nem változott!).



Kizárólag egyedi vállalatirányítási és ügyviteli programokat fejlesztünk, mással nem is foglalkozunk. Mi ehhez értünk, ezt szeretjük. Büszkeségünk, hogy jelenleg 87 (2018 januárjáig) bevezetett szoftvernél járunk!



Előfordult, hogy nem sikerült bevezetni az ügyviteli szoftvert, amit készítették?



Be kell ismerni: igen, az első évünkben történt. A megrendelőnk és a szoftverfejlesztő kollégánk tartották egymással közvetlenül a kapcsolatot. Ez hiba, mert szükség van egy project vezetőre, aki tolmácsol a két fél között. Azóta 2 remek projectvezető kollégával is gazdagodtunk, így többé már nem fordult elő ilyesmi.



Egyébként hogy néz ki a bevezetés folyamata?



A projectvezető felméri az igényeket és egy érthető nyelvű specifikációt készít. Ezt kapják meg a programozóink, akik több darabban elkészítik a szoftvert. Tesztelő (hölgy) munkatársunk kritikusan véleményezi, s ha rendben van, akkor Önhöz is telepítjük. Mindezt nem egyszerre, hanem 3-4 darabban, így már az elején is látszik a haladás.



Mi az hogy webes program, meg hogy felhő alapú?

Ebben a megoldásban az a legjobb, hogy a felhasználó részéről csak egy böngészőre van szükség (pl: Explorer, Mozilla, Safari, stb.). Kattintunk és elindul, mintha az interneten böngésznénk valamit, telepíteni semmit sem kell. Sőt az is mindegy, hogy



Windows-t, vagy más rendszert használunk. A program pedig egy szerveren van, amely vagy Önnél van elhelyezve, vagy az Interneten van valahol (Cloud alapú). E megoldás sebessége persze függ az Internettől is. Modern, jól használható, ám nem váltotta ki teljesen a korábbi "telepítő" programokat.



Pár képet lehet látni a programból?

Minden esetben egy testreszabott, (hívjuk egyedinek) rendszert vezetünk be. Így tehát minden szoftverünk más és más külsőre is, funkciókban is. Pár érdekes képből azonban összeraktunk egy mini csomagot, itt tekinthető meg: [szoftver képek](#)



Telefonos applikációkkal is foglalkoznak?

Igen. Akár iPhone-ra, akár Android-ra. Legtöbbször az ügyviteli rendszerhez kapcsoljuk hozzá a kívánt app-ot, pl: vezetői kimutatások, értékesítés/raktározás segítő app-ok, vagy sokszor előfordul a cég ügyfelei számára készített okos app-ok is.



Bármilyen garancia van rá, hogy az készül el, amit pontosan szeretnénk?

Cégünk minden esetben büszkén garantálja Önnek, hogy a céljainak és elképzelésének pontosan megfelelő szoftvert vezet be. Amennyiben a mi hibánkból ez nem így történik, a bevezetés díját mi álljuk.



Ez annyit jelent, hogy a munkát mindenképp elvégezzük, de az összeget Önnek maradéktalanul visszafizetjük.