

Gyakori kérdések

Kérdések, amelyeket minden szoftverfejlesztő cégnek előre meg kellene válaszolnia, de ritkán teszik...Megrendelőink kérdezték eddig (2015.06):

Megállapodtunk egy árban az árvetés alapján. Ha kijönnek és felméri a munkát, akkor növekedhet az ár?

– Nem! Van akkora tapasztalatunk, hogy amit árat adunk az elején, az végleges és nem változik már.

S ha előfordul egy plusz ötlet, amiről tényleg nem beszéltünk az elején? Elfelejtettem, van ilyen.

– Így van, ez előfordulhat és 10-ből 6 alkalommal ez meg is történik. Viszont ez apróság szokott lenni, az díjmentes, hisz egyedi szoftvert ajánlunk, ez benne van. Ha mégsem apróság, hanem egy komplett és nagy új funkció, akkor megállapodunk egy plusz díjban. De csak akkor, ha mind a ketten egyetértünk abban, hogy valóban olyan nagyobb méretű újdonság, amiről eddig nem beszéltünk. Óradíjunk ekkor 12.000 Ft + Áfa.

Azért egy ilyen szoftver elég drága. Milyen egyéb díj léphet fel a szoftverrel kapcsolatban, amiről nem tudok előre?

– Összességében tehát van az ügyviteli szoftver egyszeri ára (további felhasználónként licenz díj nálunk NINCS) és van egy választható támogatási díj. A támogatási díj nem kötelező, csak javasoljuk és 1 évre szól. Nagyságrendileg kb. 100e-150e szokott lenni évente. Adatok betöltése régi szoftverekből és az oktatás, tanítás ingyenesen történik.

Mi ez a támogatási (support) díj? Ezt muszáj kérni?

– Ez egy karbantartási díj, benne csapatunk segítségnyújtásával/rendelkezésre állásával, szoftver javításokkal, program frissítésekkel és persze rendszeres adatmentéssel. Mindent biztosítunk, ami szükséges a folyamatos és biztonságos használathoz. Valóban nem kötelező, ez csak plusz segítség a részünkről, amire fel vagyunk készülve, szívesen tesszük és értünk is hozzá.

Oké, elkezdtek végre használni a szoftvert. S ha most jut eszünkbe plusz dolog?

- Ez is természetes és szokott ilyen lenni sűrűn. A támogatási díjban benne van 1-2 óra ingyenes fejlesztés, így elvégezzük az igényeket. Ha nagyobb falatról van szó, akkor átbeszéljük közösen alaposabban, majd ajánlatot adunk rá.

Miért bízhatok az Önök cégében? Hányan vannak és mióta a piacon? Referenciák?

– 6.éve vagyunk a piacon, stabilan 18 fővel (a csapatunk 4 éve nem változott!). Kizárólag egyedi vállalatirányítási és ügyviteli szoftvereket fejlesztünk, mással nem is foglalkozunk. Mi ehhez értünk, ezt szeretjük. Büszkeségünk, hogy jelenleg 85 (2015 végéig) bevezetett szoftvernél járunk.

Előfordult, hogy nem sikerült bevezetni az ügyviteli szoftvert, amit készítették?

– Be kell ismerni: igen, az első évünkben történt. A megrendelőnk és a szoftverfejlesztő kollégánk tartották egymással a kapcsolatot közvetlenül. Ez hiba, mert szükség van egy projekt vezetőre, aki tolmácsol a két fél között. Azóta 2 remek projectvezető kollégával is gazdagodtunk, így többé ez már nem fordul elő.

Egyébként hogy néz ki a bevezetés folyamata?

– A projectvezető felméri az igényeket és egy érthető nyelvű specifikációt készít. Ezt kapják meg a programozóink, akik több darabban elkészítik a szoftvert. Tetszőleg (hölgy) munkatársunk kritikusán véleményezi, s ha rendben van, akkor Önhöz is telepítjük. Mindezt nem egyszerre, hanem 3-4 darabban, így már az elején látszik a haladás.

Mi az hogy webes program, meg hogy felhő alapú?

– Ebben a megoldásban az a legjobb, hogy a felhasználó részéről csak egy tetszőleges böngésző szükséges hozzá (pl: Explorer, Mozilla, Safari, stb..). Kattintunk és elindul, mintha az interneten böngészni valakit, telepíteni semmit sem kell. Sőt az is mindegy, hogy Windows-t, vagy más rendszert használunk. A program pedig egy szerveren van, amely vagy Önnél van elhelyezve, vagy az Interneten valahol. E megoldás sebessége persze függ az Internet sebességétől is. Modern, jól használható, ám nem váltotta ki a korábbi telepítős programokat.

Cégnév: AmTech Rendszerház Kft.

Adószám: 14860223-2-42

Cégjegyzékszám: 0109923368

Cím: 1171, Bp, Hegyalatti út 8/5.

Ügyvezető: Szekrényi Péter

Központi email: info@amtech.hu

Telefonszám: +36 30 372 3558

Weboldal: softwareforever.com